**Г Е Р Б**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**«МУРИНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»**

**ВСЕВОЛОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

«17» октября 2016г. №   302

пос. Мурино

О порядке взаимодействия

ресурсоснабжающих, сетевых организаций,

потребителей и служб жилищно-коммунального

хозяйства всех форм собственности

в МО «Муринское сельское поселение»

при ликвидации в системах

электро-, водо-, газо-, теплоснабжения,

водоотведения аварийных ситуаций

В соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 16 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления», статьями 4, 5 Устава муниципального образования «Муринское сельское поселение», на основании  Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», постановления Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», приказа Министерства энергетики РФ от 12.03.2013 № 103 «Об утверждении правил оценки готовности к отопительному периоду», приказа Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 17.07.2013 № 314 «Об утверждении методических рекомендаций по проверке готовности муниципальных образований к отопительному периоду», в целях обеспечения координации, оперативного взаимодействия и реагирования организаций всех форм собственности при возникновении нештатных ситуаций (аварий) на объектах энергетики, жилищно-коммунального комплекса, жилищного фонда и социально значимых объектах,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить порядок взаимодействия ресурсоснабжающих, сетевых организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства всех форм собственности в МО «Муринское сельское поселение» при ликвидации в системах электро-, водо-, газо-, теплоснабжения, водоотведения аварийных ситуаций:

1.1. Утвердить порядок ликвидации в системах электро-, водо-, газо-, теплоснабжения, водоотведения аварийных ситуаций с учетом взаимодействия ресурсоснабжающих, сетевых организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства всех форм собственности в МО «Муринское сельское поселение» (приложение 1).

1.2. Утвердить положение о взаимодействии оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб при предоставлении коммунальных услуг (приложение 2).

1.3. Утвердить расчеты допустимого времени устранения аварийных нарушений теплоснабжения (приложение 3).

1.4. Утвердить положение о графиках ограничения, прекращения подачи тепловой энергии потребителям при возникновении (угрозе возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения МО «Муринское сельское поселение» (приложение 4).

1.5. Утвердить порядок проведения мониторинга состояния системы теплоснабжения МО «Муринское сельское поселение» (приложение 5).

1.5.1.  Теплоснабжающим и теплосетевым организациям МО «Муринское сельское поселение» не позднее каждого 10 числа месяца представить в администрацию МО «Муринское сельское поселение» итоги проведенного мониторинга состояния подведомственных систем теплоснабжения.

1.6. Утвердить схему взаимодействия дежурно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб при возникновении и ликвидации аварий при предоставлении коммунальных услуг в МО «Муринское сельское поселение» (приложение 6).

1.7.   Рекомендовать руководителям организаций жилищно-коммунального комплекса и социально значимых объектов МО «Муринское сельское поселение» при локализации и ликвидации аварийных и нештатных ситуаций в области жилищно-коммунального комплекса, а также в практической деятельности руководствоваться порядком взаимодействия энергоснабжающих, ресурсоснабжающих, сетевых организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства всех форм собственности в     МО «Муринское сельское поселение» при ликвидации в системах электро-, водо-, газо-, теплоснабжения, водоотведения аварийных ситуаций.

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Муринская панорама» и на официальном сайте в сети интернет.

3. Настоящее постановление вступает в силу с момента подписания.

4. Контроль за исполнением данного постановления возложить на заместителя главы администрации по ЖКХ, благоустройству и безопасности Конева И.Н.

Глава администрации В.Ф. Гаркавый

|  |
| --- |
| Приложение 1к постановлению МО «Муринское сельское поселение»от 17.10.2016 № 302 |

**ПОРЯДОК**

**ЛИКВИДАЦИИ В СИСТЕМАХ ЭЛЕКТРО-, ВОДО-, ГАЗО-, ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ, ВОДООТВЕДЕНИЯ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ С УЧЕТОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИХ, СЕТЕВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И СЛУЖБ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА ВСЕХ ФОРМ СОБСТВЕННОСТИ В МО «МУРИНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»**

1. Порядок ликвидации в системах электро-, водо-, газо-, теплоснабжения, водоотведения аварийных ситуаций с учетом взаимодействия ресурсоснабжающих, сетевых организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства всех форм собственности в МО «Муринское сельское поселение» (далее - Порядок) разработан в целях координации деятельности структурных подразделений МО «Муринское сельское поселение», ресурсоснабжающих, сетевых организаций, управляющих организаций и товариществ собственников жилья при решении вопросов, связанных с ликвидацией аварийных ситуаций на системах жизнеобеспечения населения муниципального образования «Муринское сельское поселение».

2. Действие настоящего Порядка распространяется на отношения по организации взаимодействия в ходе ликвидации аварий между организациями теплоснабжения, электроснабжения, газоснабжения, водоснабжения и водоотведения (далее –ресурсоснабжающие, сетевые организации), управляющими организациями, товариществами собственников жилья, доверенными лицами собственников, осуществляющих непосредственное управление многоквартирными домами (далее - управляющие организации, ТСЖ), потребителями коммунальных ресурсов МО «Муринское сельское поселение».

3. В настоящем Порядке используются следующие основные понятия:

- коммунальные услуги – осуществление деятельности исполнителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений);

- исполнитель - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие коммунальные услуги, производящие или приобретающие коммунальные ресурсы и отвечающие за обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых потребителю предоставляются коммунальные услуги.

Исполнителем может быть: управляющая организация, товарищество собственников жилья, жилищно-строительный, жилищный или иной специализированный потребительский кооператив, а при непосредственном управлении многоквартирным домом собственниками помещений - иная организация, производящая или приобретающая коммунальные ресурсы;

- потребитель - лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные услуги;

- управляющая организация - организации любой формы собственности и организационно-правовой формы, обеспечивающие благоприятные и безопасные условия

проживания граждан, надлежащее содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном жилом доме (домах), а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в этом доме (домах), действующие на основании договора управления;

- ресурсоснабжающая организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов (отведение сточных бытовых вод);

- коммунальные ресурсы - холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, тепловая энергия, бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, используемые для предоставления коммунальных услуг. К коммунальным ресурсам приравниваются также сточные бытовые воды, отводимые по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения.

- система энергоснабжения (электроснабжения, теплоснабжения) - совокупность взаимосвязанных энергоустановок, осуществляющих энергоснабжение (электроснабжение, теплоснабжение) муниципального образования, предприятия;

- внутридомовые инженерные системы - являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения);

- дежурный по МО «Муринское сельское поселение» – сотрудник администрации по работе с обращениями граждан, находящийся на смене;

- теплопотребляющая установка - устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд потребителя тепловой энергии;

- коммунальные объекты - электростанции, трансформаторные подстанции, установки водоснабжения и водоотведения, котельные установки; устройства для топливоподачи и другие объекты, предназначенные для обеспечения потребителей коммунальными услугами;

- инженерные сети (коммуникации) - комплекс инженерных систем, прокладываемых на территории и в зданиях электростанции, используемых в процессе электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения, вентиляции, кондиционирования, телефонизации с целью обеспечения жизнедеятельности объекта;

- дежурно-диспетчерская служба, ДДС - дежурный или диспетчерский орган МО «Муринское сельское поселение» службы, входящей в местную подсистему РСЧС и имеющей силы и средства постоянной готовности к действиям в ЧС.

4. Основной задачей МО «Муринское сельское поселение», ресурсоснабжающих, сетевых организаций, служб жилищно-коммунального хозяйства всех форм собственности в муниципальном образовании «Муринское сельское поселение» является обеспечение устойчивого тепло-, водо-, электро-, газоснабжения, водоотведения потребителей, поддержание необходимых параметров энергоносителей и обеспечение нормативного температурного режима в зданиях с учетом их назначения и платежной дисциплины энергопотребления.

5. Ответственность за предоставление коммунальных ресурсов устанавливается в соответствии с действующим законодательством.

6. Взаимодействие диспетчерских и аварийно-восстановительных служб управляющих организаций, ТСЖ, ресурсоснабжающих, сетевых организаций и МО «Муринское сельское поселение» определяется в соответствии с действующим законодательством и схемой взаимодействия дежурно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб при возникновении и ликвидации аварий при предоставлении коммунальных услуг в МО «Муринское сельское поселение».

7. Ответственность исполнителей коммунальных услуг, потребителей и ресурсоснабжающих, сетевых организаций определяется балансовой принадлежностью инженерных систем зданий и сооружений (далее – инженерных систем) и фиксируется в акте, прилагаемом к договору разграничения балансовой принадлежности инженерных систем и эксплуатационной ответственности сторон.

8. Исполнители коммунальных услуг и потребители обязаны обеспечить:

- принятие мер в границах эксплуатационной ответственности по ликвидации аварий и нарушений на инженерных сетях, утечек на инженерных сетях;

- своевременное и качественное техническое обслуживание инженерных сетей;

- разработку и выполнение согласно заключенному договору на отпуск тепловой энергии графиков ограничения и отключения теплопотребляющих установок при временном недостатке тепловой мощности или топлива на источниках теплоснабжения;

- допуск работников специализированных организаций, с которыми заключены договоры на техническое обслуживание и ремонт инженерных сетей, на объекты в любое время суток.

9. Во всех подъездах многоквартирных жилых домов лицами, ответственными за их содержание, должны быть оформлены информационные стенды с указаниями адресов и номерами телефонов для сообщения об авариях и нарушениях работы инженерных сетей.

10. При возникновении повреждений на инженерных сетях эксплуатирующая их организация оповещает телефонограммой о повреждениях владельцев инженерных сетей, смежных с поврежденными и дежурного МО «Муринское сельское поселение», которые немедленно направляют своих представителей на место повреждения или сообщают ответной телефонограммой об отсутствии их инженерных сетей на месте дефекта.

11.Основной задачей диспетчерских служб ресурсоснабжающих организаций является принятие оперативных мер по предупреждению, локализации аварий и ликвидации повреждений на системах с восстановлением заданных режимов работы инженерных сетей.

12.Диспетчерские службы ресурсоснабжающих организаций, а также дежурный по МО «Муринское сельское поселение» обязаны принимать и фиксировать информацию обо всех работах, проводимых на инженерных сетях с отключением и ограничением коммунальных ресурсов.

13.Общую координацию действий диспетчерских служб ресурсоснабжающих организаций осуществляет оперативный дежурный. При значительных авариях с выходом из строя систем энергообеспечения на срок более одних суток координацию действий осуществляет Комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и пожарной безопасности муниципального образования «Муринское сельское поселение».

14.Собственники земельных участков, организации, ответственные за содержание территории, на которой находятся инженерные системы, эксплуатирующая организация, сотрудники органов внутренних дел при обнаружении технологических нарушений (вытекание горячей воды или выход пара из надземных трубопроводов тепловых сетей, вытекание воды на поверхность из подземных инженерных сетей, образование провалов и т.п.) обязаны:

- принять меры по ограждению опасной зоны и предотвращению доступа посторонних лиц в зону технологического нарушения до прибытия аварийных служб;

- незамедлительно информировать обо всех происшествиях, связанных с повреждением инженерных систем дежурного по МО «Муринское сельское поселение».

15. При поступлении в диспетчерскую службу ресурсоснабжающих организаций сообщения о возникновении аварии на инженерных сетях об отключении или ограничении энергоснабжения потребителей диспетчерская служба обязана в минимально короткий срок:

- направить к месту аварии аварийную бригаду;

- сообщить о возникшей ситуации по имеющимся у нее каналам связи руководству предприятия или оперативному дежурному.

16. На основании сообщения с места обнаруженной аварии ответственное должностное лицо ресурсоснабжающей организации принимает следующие решения:

- какие конкретно потребители энергоресурсов будут ограничены или полностью отключены от энергоснабжения и на какое время;

- какими силами и средствами будет устраняться обнаруженная авария;

- какие переключения в сетях будут выполнены;

- как изменится режим энергоснабжения в зоне обнаруженной аварии;

- какие абоненты должны быть отключены от конкретных видов энергоснабжения.

17. Руководителями работ по локализации и устранению аварии являются:

- до прибытия на место руководителя организации – диспетчер диспетчерской службы ресурсоснабжающей организации, на сетях которого произошла авария;

- после прибытия – руководитель ресурсоснабжающей организации или лицо, им назначенное из числа руководящего состава.

18. О принятом решении и предположительном времени на восстановление коммунальных услуг потребителям руководитель работ по локализации и устранению аварии немедленно информирует соответствующие диспетчерские службы ресурсоснабжающих и других организаций, попавших в зону аварии, дежурного по МО «Муринское сельское поселение».

19. Если в результате обнаруженной аварии подлежат отключению или ограничению в подаче энергоресурсов медицинские организации, дошкольные образовательные и общеобразовательные учреждения и другие абоненты, диспетчер ресурсоснабжающей организации незамедлительно сообщает об этом в соответствующие организации и учреждения по всем доступным каналам связи.

20. Лицо, ответственное за ликвидацию аварии, обязано:

- уведомить оперативного дежурного об ответственном лице за ликвидацию аварии;

- вызвать представителей организаций, имеющих подземные коммуникации в месте аварии, и согласовать с ними проведение земляных работ для ликвидации аварии;

- информировать о завершении аварийно-восстановительных работах (этапа) диспетчерские службы ресурсоснабжающих организаций для восстановления рабочей схемы, заданных параметров энергоснабжения и подключения потребителей.

21. Финансирование расходов на проведение непредвиденных аварийно-восстановительных работ и пополнение аварийного запаса материальных ресурсов для устранения аварий и последствий стихийных бедствий на коммунальных объектах, в многоквартирных домах осуществляется в установленном порядке за счет средств ресурсоснабжающих, сетевых организаций, управляющих организаций, ТСЖ, а также средств, предусмотренных в бюджете муниципального образования.

22. Земляные работы, связанные с вскрытием грунта и дорожных покрытий, должны производиться в соответствии с Решением Совета Депутатов муниципальное образование «Муринское сельское поселение» Всеволожского муниципального района Ленинградской области № 4 от 6 февраля 2013г.

23. Работы по устранению технологических нарушений на инженерных системах, связанные с нарушением благоустройства территории, производятся ресурсоснабжающими, сетевыми организациями и их подрядными организациями по согласованию администрацией МО «Муринское сельское поселение».

24. Восстановление асфальтового покрытия, газонов и зеленых насаждений на уличных проездах, газонов на внутриквартальных и дворовых территориях после выполнения аварийных и ремонтных работ на инженерных системах производится за счет их собственников и (или) за счет эксплуатирующих их организаций.

25.Администрации МО «Муринское сельское поселение» и подразделению ОГБДД Всеволожского района Ленинградской области рекомендуется оказывать помощь подрядным организациям по своевременной выдаче разрешений на производство аварийно-восстановительных и ремонтных работ на инженерных системах и закрытию движения транспорта в местах производства работ.

26. Собственники земельных участков, по которым проходят инженерные сети, обязаны:

- осуществлять контроль за содержанием охранных зон инженерных сетей, в том числе за своевременной очисткой от горючих отходов, мусора, тары, опавших листьев, сухой травы;

- обеспечивать круглосуточный доступ для обслуживания и ремонта инженерных сетей;

- не допускать в пределах охранных зон инженерных сетей возведения несанкционированных построек, складирование материалов, устройство свалок, посадку деревьев, кустарников и т.п.;

- обеспечивать по требованию собственника инженерных сетей снос несанкционированных построек и посаженных в охранных зонах деревьев и кустарников;

- принимать меры в соответствии с действующим законодательством к лицам, допустившим устройство в охранной зоне инженерных сетей постоянных или временных предприятий торговли, парковки транспорта, рекламных щитов и т.д.;

- обеспечивают незамедлительно, по получении телефонограммы, выезд своих представителей на место в зоне ликвидации аварии для согласования земляных работ.

27. Собственник, владелец или арендатор встроенных нежилых помещений (подвалов, чердаков, мансард и др.), в которых расположены коммунальные объекты и инженерные сети, при использовании этих помещений под склады или другие объекты обязан обеспечить беспрепятственный доступ представителей исполнителя коммунальных услуг и (или) специализированных организаций, обслуживающих внутридомовые инженерные системы, для их осмотра, ремонта или технического обслуживания.

Работы по переоборудованию и ремонту встроенных нежилых помещений, в которых расположены коммунальные объекты и инженерные сети, выполняются по техническим условиям исполнителя коммунальных услуг, согласованным с ресурсоснабжающими и сетевыми организациями.

28. Потребители тепла по надежности теплоснабжения делятся на две категории:

- к первой категории относятся потребители, нарушение теплоснабжения которых связано с опасностью для жизни людей или со значительным материальным ущербом;

- ко второй категории - остальные потребители тепла.

29. Источники теплоснабжения по надежности отпуска тепла потребителям делятся на две категории:

- к первой категории относятся котельные, являющиеся единственным источником тепла системы теплоснабжения и обеспечивающие потребителей первой категории, не имеющих индивидуальных резервных источников тепла;

- ко второй категории - остальные источники тепла.

30. Нарушения заданного режима работы котельных, теплопотребляющих установок должны расследоваться эксплуатирующей организацией и учитываться в специальных журналах.

|  |
| --- |
| Приложение 2к постановлению МО «Муринское сельское поселение»от 17.10.2016 № 302  |

**ПОРЯДОК**

**О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКИХ**

**И АВАРИЙНО-ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ**

**СЛУЖБ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок взаимодействия дежурно-диспетчерских служб (далее – ДДС) и аварийно-восстановительных служб (далее – АВС) ресурсоснабжающих, сетевых организаций, управляющих организаций, ТСЖ и потребителей при предоставлении коммунальных услуг.

1.2. Основной задачей указанных организаций является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых, электрических, водопроводных сетей и систем водоотведения, сетей газораспределения, поддержание заданных режимов энергоснабжения, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации аварий на теплоисточниках, тепловых, водопроводных, электрических сетях, сетях водоотведения, сетях газораспределения и системах тепло-, водо-, газо-, электропотребления.

1.3. Все ресурсоснабжающие и сетевые организации, обеспечивающие тепло-, водо-, газо-, электроснабжение, водоотведение потребителей, должны иметь круглосуточно работающие ДДС и АВС (Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок - утверждены приказом Минэнерго России от 24.03.2003 № 115; Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ - утверждены приказом Минэнерго России от 19.06.2003 № 229; Правила технической эксплуатации системы сооружений коммунального водоснабжения и канализации - утверждены приказом Госстроя России от 30.12.1999 № 168).

В организациях, штатными расписаниями которых такие службы не предусмотрены, обязанности оперативного руководства возлагаются на лицо, определенное соответствующим приказом (далее – ответственное лицо).

Согласно Правилам осуществления деятельности по управлению многоквартирным домом, утвержденным постановлением Правительства РФ от 15.05.2013 № 416, управляющая организация, застройщик - управляющая организация, товарищество или кооператив обязаны организовать аварийно-диспетчерское обслуживание многоквартирного дома, в том числе путем заключения договора на оказание услуг с организацией, осуществляющей деятельность по аварийно-диспетчерскому обслуживанию с обязательным представлением в администрацию МО «Муринское сельское поселение» информации о заключенных договорах с указанием реквизитов обслуживающей организации.

Для проведения работ по локализации и ликвидации аварий каждая организация должна располагать необходимыми инструментами, механизмами, транспортом, передвижными сварочными установками, аварийным восполняемым запасом запорной арматуры и материалов.

Объем аварийного запаса устанавливается в соответствии с действующими нормативами. Место хранения определяется руководителем соответствующей организации. Состав аварийно-восстановительных бригад, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов утверждается руководителем организации.

1.4. В случае значительных объемов работ на объектах, находящихся в собственности муниципального образования, вызывающих длительные перерывы в тепло-, водо-, газо-, электроснабжении, водоотведении, постановлением МО «Муринское сельское поселение» к восстановительным работам на договорной основе привлекаются специализированные строительно-монтажные и аварийно-восстановительные организации.

2. Взаимодействие дежурно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб при возникновении и ликвидации аварий при предоставлении коммунальных услуг.

2.1. При получении сообщения о возникновении аварии на наружных инженерных системах, отключении или ограничении потребителей коммунальными услугами диспетчер, ответственное лицо соответствующей ресурсоснабжающей, сетевой организации принимает оперативные меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана и др.) и действует в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.

2.2. О факте возникновения аварийной ситуации на наружных инженерных системах, принятии решения по ее локализации и ликвидации диспетчер, ответственное лицо соответствующей ресурсоснабжающей, сетевой организации в течение 15 минут сообщает по имеющимся у него каналам связи руководству организаций, диспетчерам организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и инженерных сетей, аварийно-диспетчерским службам потребителей.

2.3. О факте возникновения аварийной ситуации, причинах и времени на восстановление соответствующей коммунальной услуги потребителям диспетчер, ответственное лицо соответствующей ресурсоснабжающей, сетевой, управляющей организации и ТСЖ в обязательном порядке информируют дежурного по МО «Муринское сельское поселение»:

- о факте возникновения аварийной ситуации – в течение 15 минут;

- характер аварии – в течение 15 минут;

- место нахождения аварии (района отключения) с указанием улиц, номеров домов, адресов социально-значимых объектов, в которых в результате аварии нарушена нормальная работа систем жизнеобеспечения – в течение 30 минут;

- предполагаемую причину аварии (отключение систем жизнеобеспечения), время начала и планируемый срок окончания работ по восстановлению нормальной работы систем жизнеобеспечения – в течение 1 часа;

- график проведения ремонтно-восстановительных работ, силы и средства, привлекаемые для ликвидации аварии, фамилию и номер телефона лица, ответственного за проведение работ – в течение 1 часа.

 2.4. Ресурсоснабжающие, сетевые организации и исполнители услуг представляют дежурному по МО «Муринское сельское поселение» утвержденные списки ответственных дежурных в праздничные дни в соответствии с утверждаемым ежегодно Правительством РФ Производственным календарем – за 4 дня до начала соответствующего периода праздников.

2.5. При поступлении информации об аварии на системах теплоснабжения (прекращение подачи теплоносителя потребителям) или электроснабжения (прекращение подачи электроэнергии на котельные) или водоснабжения (прекращение подачи воды на котельные) в период отопительного периода дежурный по МО «Муринское сельское поселение» обязан немедленно сообщить об этом ответственным лицам МО «Всеволожский муниципальный район», в единую дежурно-диспетчерскую службу спасения, для принятия экстренных мер по предотвращению чрезвычайной ситуации.

2.6. Решение об отключении систем горячего водоснабжения принимается теплоснабжающей организацией по согласованию с управляющими организациями по территориальной принадлежности.

2.9. Решение о введении режима ограничения или отключения тепловой энергии потребителям принимается руководством теплоснабжающих, теплосетевых организаций в соответствии с действующим законодательством.

2.10. Команды об отключении и опорожнении систем теплоснабжения и теплопотребления проходят через соответствующие ДДС.

2.11.Отключение систем горячего водоснабжения и отопления многоквартирных домов, последующее заполнение и включение в работу производятся силами ДДС и АВС исполнителей в соответствии с инструкцией, согласованной с ресурсоснабжающей организацией.

2.12. В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, коммуникаций или строений, ответственные лица, диспетчеры (начальники смен теплоисточников) ресурсоснабжающих и сетевых организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным немедленным извещением дежурного по МО «Муринское сельское поселение». Дежурный по МО «Муринское сельское поселение» информирует председателя оперативного штаба по ликвидации аварийных ситуаций в МО «Всеволожский муниципальный район» перед отключением и после завершения работ по выводу из работы аварийного оборудования или участков сетей.

2.13. В обязанности исполнителя по ликвидации аварии входит:

- вызов при необходимости через ДДС ответственных лиц организаций и ведомств, имеющих коммунальные объекты и инженерные системы в месте аварии, согласование с ними проведение земляных работ для ликвидации аварии;

- организация выполнения работ на подземных инженерных сетях и обеспечение безопасных условий производства работ;

- представление промежуточной и итоговой информации о завершении аварийно-восстановительных работ в ДДС соответствующих ресурсоснабжающих, сетевых организаций, управляющих организаций и ТСЖ, а также дежурному по МО «Муринское сельское поселение» для восстановления рабочей схемы, заданных параметров предоставляемых коммунальных ресурсов.

2.14. Организации всех форм собственности, имеющие свои коммунальные объекты и инженерные системы в месте возникновения аварии, направляют своих представителей по вызову диспетчера ресурсоснабжающей, сетевой организации для согласования условий производства работ по ликвидации аварии в любое время суток.

2.15. На инженерных системах, собственник которых не определен (бесхозяйные), аварийно-восстановительные работы производятся:

- *на тепловых сетях* - единой теплоснабжающей организацией в системе теплоснабжения, в которую входят указанные бесхозяйные тепловые сети (Федеральный закон от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении);

- *на централизованных системах горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, в том числе водопроводных и канализационных сетях*, путем эксплуатации которых обеспечиваются водоснабжение и (или) водоотведение, - гарантирующей организацией либо организацией, которая осуществляет горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение и водопроводные и (или) канализационные сети которой непосредственно присоединены к указанным бесхозяйным объектам (в случае выявления бесхозяйных объектов централизованных систем горячего водоснабжения или в случае, если гарантирующая организация не определена) (Федеральный закон от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»);

- *на электрических сетях* - организацией, к электрическим сетям которых такие объекты присоединены и которые осуществляют их эксплуатацию. Эксплуатация объекта электросетевого хозяйства включает в себя его использование по назначению, содержание, техническое обслуживание и ремонт (Федеральный закон от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике);

- *на газовых сетях* - специализированными организациями, обладающими лицензией на данный вид деятельности, как на опасных производственных объектах (Федеральный закон от 27.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»).

3. Взаимодействие дежурно-диспетчерских служб

при эксплуатации систем энергоснабжения, газоснабжения, водоснабжения, водоотведения и внутридомовых инженерных систем при предоставлении коммунальных услуг

3.1. Ежегодно в срок до 1 апреля теплоснабжающие, сетевые организации представляют в администрацию МО «Муринское сельское поселение» графики и мероприятия по проведению планово-предупредительного ремонта с указанием сроков прекращения горячего водоснабжения у потребителей в период подготовки к осенне-зимнему периоду.

Графики размещаются на официальном сайте администрации МО «Муринское сельское поселение» и публикуются в газете «Муринская панорама».

3.2.Для подтверждения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг потребителям ДДС, ответственные лица ресурсоснабжающих, сетевых организаций, управляющие организации информируют потребителей не позднее чем за 10 дней до намеченных работ в соответствии с постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

3.3. Планируемый вывод в ремонт коммунальных объектов, инженерных систем ресурсоснабжающими, сетевыми организациями, управляющими организациями производятся с обязательным информированием дежурного администрации МО «Муринское сельское поселение» и потребителей не позднее, чем за 10 дней до намеченных работ, а в случае аварии - немедленно.

Ежедневно до 16-00 часов указанные выше организации представляют в администрацию МО «Муринское сельское поселение» по электронному адресу: kan-murino@yandex.ru информацию о планируемых на следующий день работах на подведомственных наружных инженерных системах, внутридомовых инженерных системах, которые могут привести к перерыву предоставления соответствующей коммунальной услуги потребителям, с перечнем отключаемых от коммунальной услуги многоквартирных домов, объектов. В день проведения работ - по состоянию на 09-00 часов и по состоянию на 16-00 часов по статусу завершения запланированных работ.

3.4. При авариях, повлекших за собой длительное прекращение подачи холодной воды на котельные, диспетчер теплоснабжающей организации вводит ограничение горячего водоснабжения потребителей до полного его прекращения.

3.5. При проведении плановых или аварийно-восстановительных работ на электрических сетях и трансформаторных подстанциях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи электрической энергии на объекты системы теплоснабжения, диспетчер организации, в ведении которой находятся данные электрические сети и трансформаторные подстанции, должен сообщать соответственно за 10 дней (плановые работы) или немедленно диспетчеру соответствующей теплоснабжающей или теплосетевой организации, дежурному администрации МО «Муринское сельское поселение».

4. Техническая документация

4.1. Документами, определяющими взаимоотношения оперативно-диспетчерских служб ресурсоснабжающих, сетевых организаций, организаций ЖКХ и их потребителей, являются:

- действующая нормативно-техническая документация по технике безопасности и эксплуатации;

- внутренние инструкции, касающиеся эксплуатации и техники безопасности оборудования, разработанные на основе действующей нормативно-технической базы;

- схемы локальных инженерных систем, режимные карты работы инженерных сетей и энергоисточников, утвержденные техническими руководителями организаций и согласованные администрацией МО «Муринское сельское поселение».

Внутренние инструкции должны включать детально разработанный оперативный план действий при авариях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке тепловой энергии, электрической мощности, холодной воды, топлива на источниках теплоснабжения.

К инструкциям должны быть приложены схемы возможных аварийных переключений, указан порядок отключения электро-, газо-, водоснабжения, горячего водоснабжения и отопления, опорожнения тепловых сетей и систем теплопотребления зданий, последующего их заполнения и включения в работу при разработанных вариантах аварийных режимов, должна быть определена организация дежурств и действий персонала при усиленном и в нерасчетном режимах теплоснабжения.

Конкретный перечень необходимой эксплуатационной документации в каждой организации устанавливается ее руководством.

|  |
| --- |
| Приложение 3к постановлению МО «Муринское сельское поселение»от 17.10.2016 № 302 |

**ПОРЯДОК**

**РАСЧЕТЫ ДОПУСТИМОГО ВРЕМЕНИ УСТРАНЕНИЯ АВАРИЙНЫХ НАРУШЕНИЙ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ**

Замораживание трубопроводов в подвалах, лестничных клетках и на чердаках зданий может произойти в случае прекращения подачи тепла при снижении температуры воздуха внутри жилых помещений до 8 °С.

Таблица № 1. Темп падения температуры в отапливаемых помещениях (°С/ч) при полном отключении подачи тепла:

|  |  |
| --- | --- |
| Коэффициент аккумуляции | Темп падения температуры, °С/ч при температуре наружного воздуха, °С |
| +/- 0 | -10 | -20 | -30 |
| 20 | 0,8 | 1,4 | 1,8 | 2,4 |
| 40 | 0,5 | 0,8 | 1,1 | 1,5 |
| 60 | 0,4 | 0,6 | 0,8 | 1,0 |

Коэффициент аккумуляции характеризует величину тепловой аккумуляции зданий и зависит от толщины стен, коэффициента теплопередачи и коэффициента остекления.

Таблица № 2. Коэффициенты аккумуляции тепла для жилых и промышленных зданий:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Характеристика зданий | Помещения | Коэффициент аккумуляции |
|  | Крупнопанельный дом серии 1-605А с 3- слойными наружными стенами, утепленными минераловатными плитами с железобетонными фактурными слоями: толщины 21см, из них толщина утеплителя 12см. | Угловые:верхнего этажа, среднего и первого этажа.Средние. | 424677 |
| 1 | Крупнопанельный жилой дом с наружными стенами толщиной 16 см, утепленными минераловатными плитами с железобетонными фактурными слоями. | Угловые:верхнего этажа,среднего и первого этажа.Средние. | 324051 |
| 2 | Дом из объемных элементов с наружными ограждениями из железобетонных вибропрокатных элементов, утепленных минераловатными плитами. Толщина наружной стены 22 см, толщина утеплителя в зоне стыкования с ребрами 5 см, между ребрами 7 см. Общая толщина ж/б элементов между ребрами 30 - 40 мм. | Угловые верхнего этажа | 40 |
| 3 | Кирпичные жилые здания с толщиной стен в 2,5 кирпича и коэффициентом остекления 0,18-0,25. | Угловые.Средние. | 65-60100-65 |
| 4 | Промышленные здания с незначительными внутренними тепловыделениями (стены в 2 кирпича коэффициент остекления 0,15 - 0,3). |  | 25-14 |

На основании приведенных данных можно оценить время, имеющееся для ликвидации аварии или принятия мер по предотвращению лавинообразного развития аварий, т.е. замерзания теплоносителя в системах отопления зданий, в которые прекращена подача тепла. К примеру, в отключенном в результате аварии квартале имеются здания, у которых коэффициент аккумуляции для углового помещения верхнего этажа равен 40. Если авария произошла при температуре наружного воздуха -20°С, то по таблице № 1 определяется темп падения температуры, равный 1,1°С в час. Время снижения температуры в квартире с 18 до 8 °С, при которой в подвалах и на лестничных клетках может произойти замерзание теплоносителя и труб, определится как (18 - 8) / 1,1 и составит 9 часов. Если в результате аварии отключено несколько зданий, то определение времени, имеющегося в распоряжении на ликвидацию аварии или принятие мер по предотвращению развития аварии, производится по зданию, имеющему наименьший коэффициент аккумуляции.

Таблица № 3. Предельные сроки ликвидации повреждений на объектах теплоснабжения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование технологического нарушения | Время на устранение, час. | Ожидаемая температура в жилых помещениях при температуре наружного воздуха, С |
| 0 | -10 | - 20 | Более- 20 |
| 1 | Отключение отопления. | 2  | 18 | 18 | 15 | 15 |
| 2 | Отключение отопления. | 4  | 18 | 15 | 15 | 15 |
| 3 | Отключение отопления. | 6  | 15 | 15 | 15 | 10 |
| 4 | Отключение отопления. | 8  | 15 | 15 | 10 | 10 |

Таблица № 4. Предельные сроки ликвидации повреждений на надземных трубопроводах тепловых сетей:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п |  Наименование технологического нарушения  | Время на устранение, час. |
| 1 | Обнаружение утечек или других неисправностей. | 1,0 |
| 2 | Отключение системы или отдельных участков.  | 0,5 |
| 3 | Слив воды из системы.  | 0,5 |
| 4 | Устранение утечек или других неисправностей.  | 2,0 |

Таблица № 5.Нормативные сроки ликвидации повреждений на подземных трубопроводах тепловых сетей (час):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Этапы работы | Диаметры труб, мм |
| 57-219 | 273-426 | 529-720 | 820-920 | 1020-1420 |
| 1 | Отключение дефектного участка, ограждение, вызов ДПС ГИБДД УМВД России по Ленинградской области при необходимости. | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 |
| 2 | Откачка воды из затопленных камер, шахт, каналов. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Вызов комиссии, опорожнение отключенного участка. | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 |
| 4 | Вскрытие дефектного участкатрубы, определение размеров играниц дефекта. | 1,5 | 2 | 3 | 4 | 4 |
| 5 | Врезка дефектного участка трубы | 0,5 | 0,5 | 1,5 | 2,5 | 3 |
| 6 | Подготовка участка под укладку новой трубы. | - | 0,5 | 1 | 1 | 1,5 |
| 7 | Установка новой трубы и сварка стыков. | 1 | 2 | 3 | 3,5 | 4,5 |
| 8 | Заполнение отключенного участка, восстановление теплоснабжения потребителей. | 1 | 2 | 2,5 | 3 | 4 |
|  | 8 | 13 | 20 | 24 | 30 |

Примечание:

1. При замене трубопровода через проходы подземных сооружений в нормативные сроки ликвидации повреждений вводится коэффициент 1,3.

2. Сроки могут изменяться в зависимости от непредвиденных обстоятельств и условий проведения работ.

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| Приложение 4к постановлению МО «Муринское сельское поселение»от 17.10.2016 № 302  |

**ПОРЯДОК**

**О ГРАФИКАХ ОГРАНИЧЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ ПОДАЧИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЯМ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ**

**(УГРОЗЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ) АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ В СИСТЕМЕ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ МО «МУРИНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»**

1. Общие положения

1.1. В случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения МО «Муринское сельское поселение» для недопущения длительного и глубокого нарушения температурных и гидравлических режимов систем теплоснабжения, санитарно-гигиенических требований к качеству теплоносителя допускается полное и (или) частичное ограничение режима потребления (далее - аварийное ограничение), в том числе без согласования с потребителем при необходимости принятия неотложных мер. В таком случае аварийное ограничение вводится при условии невозможности предотвращения указанных обстоятельств путем использования резервов тепловой мощности.

Аварийные ограничения осуществляются в соответствии с графиками аварийного ограничения.

1.2. Необходимость введения аварийных ограничений может возникнуть в следующих случаях:

- понижение температуры наружного воздуха ниже расчетных значений более чем на 10 градусов на срок более 3 суток;

- возникновение недостатка топлива на источниках тепловой энергии;

- возникновение недостатка тепловой мощности вследствие аварийной остановки или выхода из строя основного теплогенерирующего оборудования источников тепловой энергии (паровых и водогрейных котлов, водоподогревателей и другого оборудования), требующего восстановления более 6 часов в отопительный период;

- нарушение или угроза нарушения гидравлического режима тепловой сети по причине сокращения расхода подпиточной воды из-за неисправности оборудования в схеме подпитки или химводоочистки, а также прекращение подачи воды на источник тепловой энергии от системы водоснабжения;

- нарушение гидравлического режима тепловой сети по причине аварийного прекращения электропитания сетевых и подпиточных насосов на источнике тепловой энергии, и подкачивающих насосов на тепловой сети;

- повреждения тепловой сети, требующие полного или частичного отключения магистральных и распределительных трубопроводов, по которым отсутствует резервирование.

1.3. Размер ограничиваемой нагрузки потребителей по расходу сетевой воды или пара определяется исходя из конкретных нарушений, происшедших на источниках тепловой энергии или в тепловых сетях, к которым подключены потребители.

Размер ограничиваемой нагрузки потребителей устанавливается теплоснабжающей организацией по согласованию с администрацией МО «Муринское сельское поселение».

1.4. Графики аварийных ограничений потребителей разрабатываются теплоснабжающими организациями на 1 год с начала отопительного периода. Перечень потребителей, не подлежащих включению в указанные графики, составляется по согласованию с администрацией МО «Муринское сельское поселение».

Размеры ограничиваемых нагрузок, включенные в график ограничений, вносятся в договор теплоснабжения.

Разногласия между теплоснабжающей организацией и потребителем в части размеров и очередности ограничений, включаемых в график, рассматриваются администрацией МО «Муринское сельское поселение».

1.5. Графики аварийных ограничений потребителей в случае угрозы возникновения аварийной ситуации вводятся в действие единой теплоснабжающей организацией системы теплоснабжения по решению администрации МО «Муринское сельское поселение».

1.6. На основе ожидаемых сроков и длительности ограничения потребитель при наличии технической возможности может принять решение о сливе воды из теплопотребляющих установок по согласованию с теплоснабжающей организацией.

1.7. Теплоснабжающая организация обязана обеспечить оперативный контроль за выполнением потребителями распоряжений о введении графиков и размерах ограничения потребления тепловой энергии.

1.8.Теплоснабжающие и теплосетевые организации обязаны информировать о введенных аварийных ограничениях и прекращении теплоснабжения Федеральную службу по экологическому, технологическому и атомному надзору Кировский отдел Северо-западного управления по государственному энергетическому надзору в течение 1 суток со дня их введения.

2. Требования к составлению графиков аварийного ограничения подачи тепловой энергии при возникновении (угрозе возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения

2.1. [Графики](#Par119) аварийного ограничения подачи тепловой энергии при возникновении (угрозе возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения (далее - графики) составляются по каждому теплоисточнику отдельно (приложение № 1) и действуют на период с 15 сентября текущего года до 15 сентября следующего года.

Разработанные графики согласовываются администрацией МО «Муринское сельское поселение», утверждаются руководителем теплоснабжающей организации и доводятся письменно потребителю не позднее 1 сентября текущего года

2.2. При определении величины и очередности ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности должны учитываться государственное, хозяйственное, социальное значения и технологические особенности производства потребителя с тем, чтобы ущерб от введения графиков был минимальным.

Должны учитываться также особенности схемы теплоснабжения потребителей и возможность обеспечения эффективного контроля за выполнением ограничения и аварийных отключений потребителей тепловой энергии и мощности.

2.3. В графики ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности не включаются:

- производства, отключение теплоснабжения которых может привести к выделению взрывоопасных продуктов и смесей;

- детские дошкольные учреждения (ясли, сады) и детские внешкольные учреждения для детей и подростков, школы и школы-интернаты, детские дома.

2.4. Совместно с потребителями, включенными в графики ограничения и аварийного отключения тепловой энергии и мощности, составляются двусторонние [акты](#Par177) аварийной и технологической брони теплоснабжения (приложение № 2). Нагрузка аварийной и технологической брони определяется раздельно.

3. Технологическая и аварийная бронь теплоснабжения

3.1. Технологическая бронь теплоснабжения - минимальная потребляемая тепловая мощность, необходимая предприятию для завершения технологического процесса производства, с продолжительностью времени в часах, по истечении которого может быть произведено снижение нагрузки до аварийной брони или отключение соответствующих теплоустановок.

3.2. Аварийная бронь теплоснабжения - минимальная потребляемая тепловая мощность или расход теплоэнергии, обеспечивающий жизнь людей, сохранность оборудования, технологического сырья, продукции и средств пожарной безопасности.

3.3. При составлении (пересмотре) актов аварийной и технологической брони потребитель обязан представить в администрацию МО «Муринское сельское поселение» перечень непрерывных технологических процессов с указанием минимального времени для их завершения без порчи продукции и оборудования, режимные карты на циклические технологические процессы; паспортные данные и эксплуатационные инструкции (завода-изготовителя и местные) на оборудование, подтверждающие недопустимость внезапного прекращения подачи тепловой энергии, необходимую потребляемую тепловую мощность и фактические схемы внутреннего теплоснабжения.

3.4. При изменении величин аварийной и технологической брони теплоснабжения у потребителей, вызванных изменением объема производства, технологического процесса или схемой теплоснабжения, пересмотр актов производится по заявке потребителей в течение месяца со дня поступления заявки. В течение этого месяца при введении ограничений и отключений потребителей теплоснабжение осуществляется в соответствии с ранее составленными актами технологической и аварийной брони, а введение ограничений - по ранее разработанным графикам.

3.5. При письменном отказе потребителя от составления актов аварийной и технологической брони теплоснабжения в месячный срок в соответствии с действующими нормативными документами и настоящим в графики ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности включаются теплоустановки потребителя с письменным уведомлением потребителя в 10-дневный срок.

Ответственность за последствия ограничения потребления и отключения тепловой энергии и мощности в этом случае несет потребитель.

3.6. В примечании к графикам ограничений и аварийных отключений потребителей тепловой энергии и мощности указывается перечень потребителей, не подлежащих ограничениям и отключениям.

4. Порядок ввода графиков ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности

4.1. Графики ограничения потребителей тепловой энергии и мощности (далее – графики ограничения) вводятся ответственными лицами, ДДС теплоснабжающих и теплосетевых организаций с информированием потребителей, дежурного по администрации МО «Муринское сельское поселение» не позднее 12 часов до начала их реализации:

- при возникновении дефицита тепловой мощности и отсутствии резервов на источниках тепловой энергии - за 10 часов до начала ограничений;

- при дефиците топлива - не более чем за 24 часа до начала ограничений с указанием величины, времени начала и окончания ограничений.

4.2. В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, городских коммуникаций или строений, ответственные лица, диспетчеры (начальники смен теплоисточников) теплоснабжающих и теплосетевых организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования и действуют в соответствии с положением о взаимодействии оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб при предоставлении коммунальных услуг, утверждаемых постановлением администрации МО «Муринское сельское поселение».

4.3. При необходимости срочного введения в действие графиков ограничения теплоснабжения сообщение о причинах и предполагаемой продолжительности ограничения и/или отключения передается дежурному по администрации МО «Муринское сельское поселение», с последующим в течение 1 часа оповещением потребителей.

4.4. При внезапно возникшей аварийной ситуации на котельной или тепловых сетях потребители тепловой энергии отключаются немедленно. Информирование дежурного по администрации МО «Муринское сельское поселение» производится немедленно, который действует в соответствии с положением о взаимодействии оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб при предоставлении коммунальных услуг, утверждаемым постановлением администрации МО «Муринское сельское поселение».

4.5. В случае выхода на длительное время (аварии) из строя основного оборудования котельной, участков тепловых сетей график аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности заменяется графиком ограничения на ту же величину.

 4.6. Об авариях у потребителей, если таковые произошли в период введения графиков ограничения и аварийного отключения, исполнители коммунальных услуг информируют теплоснабжающую, теплосетевую организации, дежурного по администрации МО «Муринское сельское поселение» немедленно.

5. Обязанности, права и ответственность теплоснабжающих организаций.

5.1. Теплоснабжающая организация обязана довести до потребителей задания на ограничения тепловой энергии и мощности и время действия ограничений. Контроль за выполнением потребителями графиков осуществляет теплоснабжающая организация.

5.2. Теплоснабжающая организация обязана в установленные сроки сообщить потребителям тепловой энергии и мощности о заданных объемах и обеспечить выполнение распоряжений о введении графиков и несет ответственность в соответствии с действующим законодательством за быстроту и точность выполнения распоряжений по введению в действие графиков.

5.3. Руководитель теплоснабжающей организации несет ответственность за обоснованность введения графиков ограничения, величину и сроки введения ограничений.

При необоснованном введении графиков ограничения теплоснабжающая организация несет ответственность в порядке, предусмотренном законодательством.

6. Обязанности, права и ответственность исполнителей и потребителей тепловой энергии.

6.1. Исполнители и потребители тепловой энергии несут ответственность за безусловное выполнение графиков аварийных ограничений и отключений потребителей тепловой энергии и мощности, а также за последствия, связанные с их невыполнением.

6.2. Исполнители и потребители тепловой энергии обязаны:

- обеспечить прием от теплоснабжающих, теплосетевых организаций сообщений о введении графиков ограничения или аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности независимо от времени суток;

- обеспечить безотлагательное выполнение законных требований теплоснабжающих, теплосетевых организаций при введении графиков ограничения или аварийного отключения тепловой энергии и мощности;

- беспрепятственно допускать в любое время суток представителей теплоснабжающих, теплосетевых организаций ко всем теплоустановкам, индивидуальным тепловым пунктам для контроля за выполнением заданных величин ограничения и отключения потребления тепловой энергии и мощности;

- обеспечить в соответствии с двусторонним актом схему теплоснабжения с выделением нагрузок аварийной и технологической брони.

6.3 Исполнители и потребители тепловой энергии имеют право письменно обратиться в теплоснабжающие организации с заявлением о необоснованности введения графиков ограничения в части величины и времени ограничения.

 Приложение № 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| «Согласовано»Администрация -МО «Муринское сельское поселение» | «Утверждаю»Руководитель теплоснабжающей организации |  |

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

График

ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности при недостатке тепловой мощности или топлива в системе

теплоснабжения на осенне-зимний период

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Теплоисточникпотребитель | Разрешающий договорный максимум | Суточный полезный отпуск | Аварийная бронь | Технологическая бронь | Номер очереди и величина снимаемой нагрузки | Ф.И.О., должность, телефон оперативного персонала, потребителя, отв. за введение ограничений |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

Приложение № 2

Акт аварийной и технологической брони теплоснабжения

 1. Наименование предприятия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 2. Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 3. Телефон руководителя, ответственного лица \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 4. Договорная нагрузка, Гкал/ч \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 5. Сменность предприятия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 6. Выходные дни \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 7. Величина технологической брони \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 8. Величина аварийной брони \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 9. Суточное потребление, Гкал/ч \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Настоящий акт составлен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата) (должность, Ф.И.О.) при участии представителя предприятия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (должность Ф.И.О.)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Теплоисточник | Номер питающего паропровода | Технологическая бронь | Аварийная бронь |
| Перечень теплоприемников, отключение которых приведет к нарушению технологического процесса | Величина, тн | Время, необходимое для завершения, час. | Перечень теплоприемников, отключение которых приведет к взрыву, пожару, порче сырья, создаст опасность для жизни людей | Величина аварийной брони, тн |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

Примечание: если после 1 октября текущего года у потребителя произошли изменения в технологии, схеме теплоснабжения, объеме производства, то акт подлежит пересмотру по заявке потребителя.

Акт составил: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О., должность)

В присутствии: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О., должность)

С актом ознакомлены: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О., должность)

Руководитель предприятия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| Приложение 5к постановлению МО «Муринское сельское поселение»от 17.10.2016 № 302  |

**ПОРЯДОК**

**ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА СОСТОЯНИЯ СИСТЕМЫ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ МО «МУРИНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»**

1. Порядок проведения мониторинга состояния системы теплоснабжения МО «Муринское сельское поселение» (далее - Порядок) определяет механизм взаимодействия администрации МО «Муринское сельское поселение», теплоснабжающих и теплосетевых организаций, расположенных на территории МО «Муринское сельское поселение» (далее - теплоснабжающие и теплосетевые организации), при проведении мониторинга состояния системы теплоснабжения МО «Муринское сельское поселение».

2. Система мониторинга состояния системы теплоснабжения - это комплексная система наблюдений, оценки и прогноза состояния источников тепловой энергии и тепловых сетей.

3. Целями создания и функционирования системы мониторинга системы теплоснабжения являются:

3.1. Контроль за состоянием и функционированием системы теплоснабжения.

3.2. Повышение надежности и безопасности системы теплоснабжения.

3.3. Снижение количества аварийных ремонтов и переход к планово-предупредительным ремонтам.

3.4. Снижение затрат на проведение аварийно-восстановительных работ за счет реализации мероприятий по предупреждению, предотвращению, выявлению и ликвидации аварийных ситуаций.

4. Основными задачами системы мониторинга являются:

4.1. Сбор, обработка и анализ данных о состоянии объектов теплоснабжения, об аварийности на объектах теплоснабжения и проводимых на них ремонтных работах.

4.2. Оптимизация процесса формирования планов проведения ремонтных работ на объектах теплоснабжения.

4.3. Эффективное использование финансовых средств на содержание и проведения ремонтных работ на объектах теплоснабжения из бюджетов различных уровней.

5. Функционирование системы мониторинга осуществляется на муниципальном и объектовом уровнях.

6. На муниципальном уровне организационно-методическое руководство и координацию деятельности системы мониторинга осуществляет управление жилищно-коммунального хозяйства МО «Муринское сельское поселение».

7. На объектовом уровне организационно-методическое руководство и координацию деятельности системы мониторинга осуществляют теплоснабжающие и теплосетевые организации, а также организации, эксплуатирующие объекты теплоснабжения и тепловые сети.

8. Система мониторинга включает в себя:

8.1. Предоставление и сбор данных.

8.2. Обработку и хранение данных.

8.3. Анализ данных мониторинга.

9. Сбор данных организуется на бумажных и электронных носителях.

10. На объектовом уровне тепловыми и теплоснабжающими организациями собирается следующая информация:

10.1. Паспортная база данных технологического оборудования и тепловых сетей.

10.2. Расположение смежных коммуникаций в 5-метровой зоне вдоль прокладки тепловой сети, схема дренажных и канализационных сетей.

10.3.Исполнительная документация в электронном виде (аксонометрические схемы теплопроводов).

10.4. Данные о грунтах в зоне прокладки теплосети (грунтовые воды, суффозионные грунты).

10.5. Данные о проведенных ремонтно-восстановительных и плановых работах на объектах теплоснабжения.

10.6. Данные о вводе в эксплуатацию законченных строительством, расширением, реконструкцией, техническим перевооружением объектов теплоснабжения.

10.7. Реестр учета аварийных ситуаций, возникающих на объектах теплоснабжения за период отопительного сезона, с указанием наименования объекта, адреса объекта, причин, приведших к возникновению аварийной ситуации, мер, принятых по ликвидации аварийной ситуации, а также при отключении потребителей от теплоснабжения - период отключения и перечень отключенных потребителей.

11. На муниципальном уровне собирается следующая информация:

11.1. Данные о проведенных ремонтно-восстановительных и плановых работах на объектах теплоснабжения.

11.2. Данные о вводе в эксплуатацию законченных строительством, расширением, реконструкцией, техническим перевооружением объектов теплоснабжения.

11.3. Реестр учета аварийных ситуаций, возникающих на объектах теплоснабжения за период отопительного сезона, с указанием наименования объекта, адреса объекта, причин, приведших к возникновению аварийной ситуации, мер, принятых по ликвидации аварийной ситуации, а также при отключении потребителей от теплоснабжения - период отключения и перечень отключенных потребителей.

12. Теплоснабжающие и теплосетевые организации ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным, представляют в администрацию МО «Муринское сельское поселение» по адресу электронной почты: kan-murino@yandex.ru, информацию в соответствии с [пунктами 10.5](#Par60), 10.6, [10.7](#Par62) настоящего Порядка.

13. Материалы мониторинга хранятся в администрации МО «Муринское сельское поселение», а также в теплоснабжающих и теплосетевых организациях в электронном и бумажном виде не менее 5 лет.

14. Система анализа данных мониторинга направлена на решение задачи по оптимизации планов ремонта объектов теплоснабжения, на основе выбора: имеющих повреждения, самых ненадежных, исходя из заданного объема финансирования.

Определяющим источником информации для статистической обработки данных являются результаты гидравлических испытаний тепловых сетей на прочность и плотность и ремонт/реконструкция объектов теплоснабжения в периоды: планового ремонта и подготовки к предстоящим осенне-зимним периодам.

15. Анализ данных мониторинга на муниципальном уровне проводится специалистами администрации МО «Муринское сельское поселение», на объектовом уровне - специалистами теплоснабжающих и теплосетевых организаций.

16. Данные мониторинга накладываются на актуальные паспортные характеристики объектов теплоснабжения в целях выявления истинного состояния объекта, исключения ложной информации и принятия оптимального управленческого решения.

17. Результаты мониторинга могут являться основанием для принятия решений о ремонте, модернизации, реконструкции или выводе из эксплуатации объектов теплоснабжения.

Приложение 6

к постановлению

МО «Муринское сельское поселение»

от 17.10.2016 № 302

**Схема взаимодействия дежурно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб при возникновении и ликвидации аварий при предоставлении коммунальных услуг в МО «Муринское сельское поселение»**

|  |
| --- |
| Информация собирается:- в диспетчерских службах ресурсоснабжающих, сетевых организациях;- в аварийно-диспечерских службах, обслуживающих внутренние инженерные системы многоквартирных домов. |
|  |  |  |  |  |
|  | При возникновении незначительных повреждений на внутренних и наружных инженерных системах диспетчер, ответственное лицо исполнителя работ: |  |
|  |  |  |  |  |
| Информирует руководителя организации, направляет дежурную бригаду для уточнения степени повреждения, ограждения опасной зоны, определения времени ликвидации последствий отключения, утечки, засора и т.д. |  | Оповещает энергоснабжающие, ресурсоснабжающие, сетевые, управляющие организации и потребителей |  | информирует дежурного поМО «Муринское сельское поселение» |
|  |  |  |  |  |
|  | В случае невозможности оперативного устранения аварийной ситуации диспетчер, ответственное лицо соответствующей организации информирует и взаимодействует |  |
|  |  |  |  |  |
| МО «Всеволожский муниципальный район» |  | дежурного поМО «Муринское сельское поселение» |  | Ответственные должностные лицаМО «Муринское сельское поселение» |